



昆明市护理学会
KunMing Association of Nursing care

01

2024年 第一期
内部期刊

昆明市护理简讯

KUN MING SHI HU LI JIAN XUN

昆明市卫生健康委员会 主办
昆明市护理学会 承办



目录 Contents

工作动态

1. 昆明市护理学会专家组前往昆明市经开人民医院开展“惠基层 传技能”护理帮扶活动 昆明市护理学会办公室 01
2. 伤口护理，我们永远在路上 昆明市第一人民医院 03
3. “护你同行”三院在行动 昆明市第三人民医院 07
4. 温暖相伴，祝愿安宁疗护中心的老人们过个祥和年
..... 昆明市第三人民医院 09
5. 八段锦与结核病的康复 昆明市第三人民医院 11
6. 加强后备人才培养促进医院护理事业高质量可持续发展
..... 昆明市西山区人民医院 15
7. 提升服务品质与水平，打造更有温度的护理服务——我院优质护理病区（房）
接受复核验收 昆明市西山区人民医院 17
8. 校园守护“救”在身边 昆明市五华区人民医院 19
9. 加强护理培训 提高满意服务 昆明市经开区人民医院 20
10. 赋能创新 融合共享 --- 我院参加昆明市护理学会学术年会
..... 昆明市经开区人民医院 22



昆明市护理学会专家组前往昆明市经开人民医院 开展“惠基层 传技能”护理帮扶活动

© 昆明市护理学会办公室 供稿



为实现护理质量同质化发展，加强基层医疗护理服务水平能力建设，对基层医疗机构实施精准护理帮扶，3月29日，昆明市护理学会新一期的“惠基层 传技能”护理帮扶系列活动在昆明市经开人民医院举办，来自经开区8个街道卫生服务中心和民营医院的护理管理人员及护理骨干参加了此次活动。

座谈会上，经开区社会事务管理局荣盛科长对专家们的到来表示了热

烈欢迎，并感谢昆明市护理学会一直以来对经开区卫生工作的帮扶及指导。经开人民医院马彦华院长致了欢迎辞并对医院的发展情况做了详细的介绍。黄英代理事长也代表专家团队向经开区社会事务管理局的领导、经开人民医院党政领导班子表示感谢，希望借此活动能为医院的护理管理、护理服务带来新的帮助。

座谈会结束后，昆明市第二人民医院护理部田志禾主任及昆明市第三

- 11. 2023年世界患者安全日义诊活动..... 昆明市经开区人民医院 24
- 12. 规范护理文书书写 提升护理专业水平 ---- 护理文书书写规范培训.....
..... 昆明市经开区人民医院 26
- 13. 昆明市经开人民医院迎检“优质护理病区（房）复核验收”.....
..... 昆明市经开区人民医院 28
- 14. 技能比武展风采 专业竞技促提升 --- 嵩明县人民医院第十一届护理技能比赛
..... 嵩明县人民医院 30

-
- 1. 病房学校——为爱而筑歌..... 昆明市儿童医院 32
 - 2. 向前望，年轻无惧万重山..... 昆明市儿童医院 34
 - 3. 用心照顾 用爱守护..... 昆明市儿童医院 36



人民医院护理部马云红主任，针对经开人民医院帮扶需求为护理人员分别进行题为《护理文书书写规范及经验分享》及《聚力共融 推动护理团队建设》的授课，两位专家围绕授课主题进行了生动的讲解和交流，将她们独到的经验与现场人员进行了分享。



学会还邀请了昆明医科大学第二附属医院神经内科护士长和茵副主任护师、昆明市第一人民医院乳腺普外科护士长熊燕副主任护师、昆明市妇

幼保健医院产科田慧副主任护师等专家对经开区人民医院卒中中心、静疗专科门诊、伤口造口门诊和危重孕产妇救治中心的建设与开展工作做了指导，对发现的问题提出了宝贵的意见及建议。

昆明市护理学会一直以来将提升基层护理管理队伍建设，提高护理管理水平和综合能力，聚焦基层临床护理技能培训，作为基层护理帮扶活动一贯秉承的理念和长期坚持的工作。“惠基层 传技能”护理帮扶系列活动自2019年以来，已连续举办17次，通过此项活动将优质护理资源带到了昆明市辖区的区、县、市、乡村卫生院以及民营医疗机构。今后，学会将继续以建立优质高效的医疗卫生服务体系为重点，助力基层护理事业向更高更深层次发展！



伤口护理，我们永远在路上

© 昆明市第一人民医院护理部 供稿



为

进一步提高我省临床医护人员对现代伤口治疗理论及对各类伤口的处理技能水平，同时加强我省伤口治疗、护理领域的学术交流，由昆明市第一人民医院护理部伤口护理门诊和甘美医院内分泌科联合举办的昆明市继教项目《第九届伤口护理进展与实践培训班》，在院领导及来自省内外各位专家的大力支持下于2023年10月28日在昆明市第一人民医院甘美医院学术报告厅顺利举办。

会议邀请了昆明市第一人民医院副院长王胤佳教授，护理部李敏主任，甘美医院内分泌科主任李博一教授；也非常荣幸的邀请到了在云南省伤、造口领域有较高造诣和突出成就的伤

造口护理专家：昆明医科大学第二附属医院整形外科护士长李斗艳老师，泌尿外科护士长王俊老师，云南省肿瘤医院伤口、造口护理门诊负责人王庆喜老师参加培训班的开班仪式。王胤佳副院长首先感谢省市卫健委及医院领导对我院学科技术的支持，回顾了与伤口门诊共同走过的九年历程，见证伤口护理的成长和发展，希望我院伤口护理不忘初心，继往开来，提高业务素质，为患者提供独具特色的伤口护理，凸显我院伤口护理特点，提升我院形象。护理部主任李敏教授介绍了我院伤口护理的发展及目前我





院伤口门诊护理工作开展情况，强调了伤口护士在各类伤口处置及质量管理中发挥的专科护士的核心能力在很大程度上推动了我国伤、造口护理工作的发展。内分泌科主任李博一教授肯定了伤口护理在临床护理中的作用，希望各位学员能通过本次培训班学习能进一步提高对现代伤口治疗理论及各类伤口的处理技能水平。

本次培训班邀请了省内外伤、造口护理领域的医学及护理专家进行授课，从多角度就伤口、失禁护理理念及应用、新进展、新技术以及规范化管理等方面，同时聚焦目前临床护理热点、难点：“互联网+护理新模式下专科护理”“互联网+时代伤口专科护理的发展，在互联网下的专科护士如何更好的进行护理专业化的发展，如何更好的开展互联网+护理服务为患者解决更实际的护理问题，让延续性护理更有温度。如何防范医疗风险；如何运用伤口敷料处置压力性损伤；对危重患者的压力性损伤如何实施预防管理？等方面进行了专题讲座和经验分享，课程内容新颖、丰富，紧扣指南，独具特点，专业性强，从理论学习、临床实践两个层面进行教学，进一步探讨伤口、失禁专科护理发展



及延续性护理，伤口护理多学科合作、医护一体化工作模式等，尤其是中山大学附属第一医院慢性伤口造口护理专科带头人讲授的《失禁患者的尿便管理技巧》，受到了所有学员的高度好评，纷纷反映黄教授的失禁患者的尿便管理技巧，值得在临床推广、运用。参加本次培训班的有来自近40家来自省市不同医院、基层卫生院同仁，对各位同仁来说无疑是一场难得学术盛宴，全体学员们在会场博采学术、研习并进，为各位学员在临床伤口治疗、护理工作中提供护理理论、技术指导及帮助，受到参会学员的一致好评。

近年来，我国伤口、造口治疗师在我国的培养和发展上已取得了长足

进步，在伤口处置过程中，伤口护士承担着越来越重要的角色，在压力性损伤、糖尿病足等慢性伤口及急性伤口的处置以及压力性损伤的质量管理中发挥了专科护士的核心能力作用，很大程度上推动了我国伤、造口护理工作的发展。

我省伤口护理工作在省、市各级医院伤、造口专家如李斗艳老师、王庆喜老师、王俊老师、蔡丽萍等老师的不断推动下，有了很大的发展，但是我省的伤口护理教育仍不能满足临床需求，目前伤口护理的规范化处置、现代伤口护理理念在一些地区难以得到普及，在伤口处理等方面也存在很多问题。我院伤口护理培训班从2015

年以来，一直致力于在临床上推广伤口护理新技术、新业务，推广现代伤口护理理念，成功主办了9届市级继教项目《伤口护理进展与实践培训班》，培训学员3000余人，满足了培训学员临床伤口护理理论、伤口处置技术的要求，同时也为我省伤口护理工作提供了技术指导及交流平台，对我省伤口护理学科的发展，伤口护理专业化人才培养起到了一定推动和促进作用，

积极推动了我国临床伤口护理工作的广泛开展，受到学员及同行一致好评，该培训班被同行推崇和认可，在省内具有一定知名度及影响力。

相信在我院院领导及护理部的领导下，我院的学术技术水平和护理学科的专科建设将会更加蓬勃的发展！

伤口护理任重道远，伤口护理我们一直在路上！！



“护你同行” 三院在行动

© 昆明市第三人民医院护理部 供稿

在第61个“学雷锋纪念日”，为弘扬全心全意为人民服务的雷锋精神，争当护理服务的排头兵，3月7日我院护理部组织各科室及专科护理小组，分别在我院吴井院区及太平新城受睦社区联合开展“护你同行”为主题的义诊活动。

此次的义诊活动邀请了结核、呼吸、内、外、妇产等10余个临床科室的专家坐诊，旨在为社区居民们了解健康知识，在家门口就能享受健康医疗服务。专家们为前来义诊的居民详细讲解和指导慢性病的预防、保健、治疗，并耐心解答居民的咨询。护士小姐姐们还为居民发放健康教育处方，测血压、血糖、心电图、肺功能检查，带教婴儿抚触。本次义诊共接待健康咨询居民200余人次，测量血压180

余人次，测量血糖100余人次，发放各种健康知识宣传手册300余份。

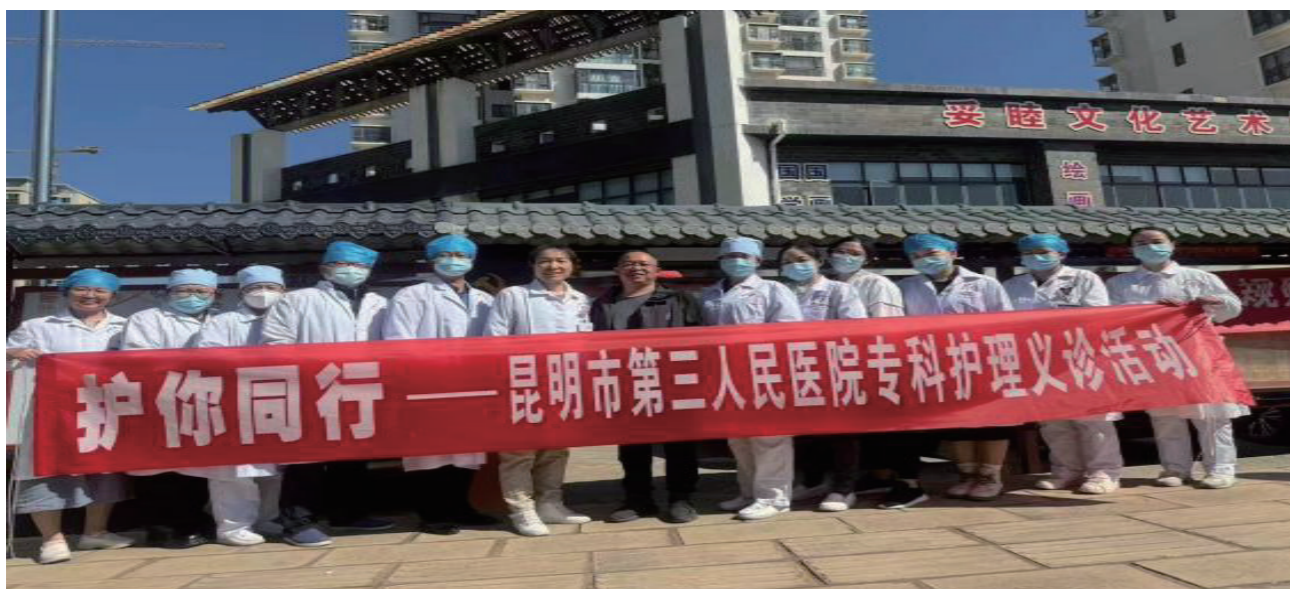
在此次义诊活动中，专家们耐心细致的讲解、护士们亲切的健康宣教得到了居民的一致好评，不出家门就获得市级专科医院的优质服务，提高



了居民们对疾病了解、健康意识和自我保健的能力。

在今后的工作中昆明市第三人民医院将继续发挥党建引领作用，主动下沉医疗资源，举办更多形式多样的

健康服务活动，用实际行动践行“我为群众办实事”，更好满足居民对高品质健康服务的需求和期盼，不断提升居民的获得感和幸福感。



温暖相伴，祝愿安宁疗护中心的老人们过个祥和年

© 昆明市第三人民医院护理部 供稿



2024年春节前夕，市三院安宁疗护中心比往常更加忙碌了起来，近两百张床位收住患者以及老者一百二十余人。他们当中，绝大多数都是年过花甲古稀，有因为疾病缠身离不开医院的、还有因为身体衰弱需要专人守护的，也有老两口慕名而来，相伴入住我院闯年关的 ...

2月8日上午，刘贵明书记、杜映荣院长、孙莉书记、黄红丽副院长及相关职能部门人员到安宁疗护中心看望了在院的一百余位老年患者、入住医养结合床位的老者以及坚守在工作岗位的医护人员、护理员。

领导们对这些留在医院过年的患者、老者和工作人员们送出龙年福字

红袜，向他们致以诚挚的节日问候，衷心祝愿他们新春愉快、阖家幸福。一双双红袜，带着我院全体员工的心意，承载着祝福，给迟暮之年、疾病缠身、离不开医院的、身体衰弱需要专人守护的、入住我院闯年关的老人们送去温暖，寓意着新的一年鸿运当头、辟邪消灾，喜庆平安。

安宁疗护中心四楼408室，D5、D6床是一对老夫妻，耄耋之年的二老操劳一生，现在的身体状况已经到了需要有人照料的阶段，老夫妇不忍给正值中年的晚辈添麻烦，慕名来到我院入住安宁疗护中心，2024除夕也将在病房里度过。D5床郭奶奶属龙即将要过84岁的生日，D6床张爷爷已经

年满 93 岁，他们老夫妻二人，虽然张爷爷已经卧床不起、精神也不好，但接到福祿却是非常的高兴，郭奶奶躺在床上反复说着：“谢谢啦，谢谢啦！你们医院真是做到了我心坎儿里了。”喜悦的心情溢于言表。



昆明市第三人民医院关怀科成立于 1996 年 8 月，是目前云南省规模最大的安宁疗护机构。2014-2018 年期

间陆续被授予“云南省癌痛规范化治疗示范病房”、“昆明市姑息治疗中心”、“昆明市肝脏肿瘤微创诊疗中心”、“昆明市安宁疗护技术中心”的称号。

2019 年 1 月，科室挂牌成立“昆明市安宁疗护技术中心”，为疾病终末期和老年患者在临终前提供身体、心理、社会、精神等方面的照料和人文关怀，控制痛苦和不适症状，提高生命质量，帮助临终病人体面、清洁、平静、安详、有尊严地离世。2017 年成为昆明市第一批“医养结合”试点医院，2021 年成为云南省老年友善医疗机构，努力实现老年人治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料及临终关怀一体化的健康和养老服务，2022 年 10 月在官渡区民政局完成了养老机构备案，改造养老床位 30 张，配备医疗服务设施，为入住老人开展医疗和护理服务、生活照护和社会服务，同时依托“官渡照护”为医院周边小区有居家养老服务需求且行动不便的高龄或失能、慢性病、终末期等老年人开展上门居家养老服务。关怀科成立至今，共服务超一万多人次，是目前云南省规模最大的临终关怀机构。

八段锦与结核病的康复

© 昆明市第三人民医院护理部 供稿

“三分治疗，七分调养”，可以看出“调养”对疾病康复的重要性，结核病是一种病程、疗程均长的疾病，疾病本身对患者的身体消耗大，患者生理、心理负担重是普遍存在的现象，针对这一情况，市三院综合结核病科（结核三科）每天清晨都会组织患者及家属共同练习“八段锦”。

在护理人员的引导下，患者及家属们从好奇到跃跃欲试再到积极参与其中，从中获得一定活动量及对“八段锦”的相关知识及练习要领，同时也达到了医护人员希望患者能坚持积极锻炼身体并熟练掌握一项锻炼技巧的目的。



经过一段时间的“八段锦”练习发现，收获还真不小，愿意参加锻炼的患者及家属不赖床了、心情开朗了、和病友之间的交流更多了，精神状态

好了一大截，这只是住院期间短期的一个获益，更多更长远的改变那就贵在坚持啦，希望病友及其家属们出院以后，也能如住院期间一般坚持锻炼。

“授人以鱼不如授人以渔”，一段健身操的教习，一个养生观念的植入，愿君早日康复。

下面分享一下八段锦的动作要领，方便感兴趣的朋友跟着练起来：

预备式



第一式



第一式两手托天理三焦：自然站立，两足平开，与肩同宽，含胸收腹，腰脊放松。正头平视，口齿轻闭，宁神调息，气沉丹田。双手自体侧缓缓举至头顶，转掌心向上，用力向上托举，足跟亦随双手的托举而起落。托举六次后，双手转掌心朝下，沿体前缓缓按至小腹，还原。

第二式



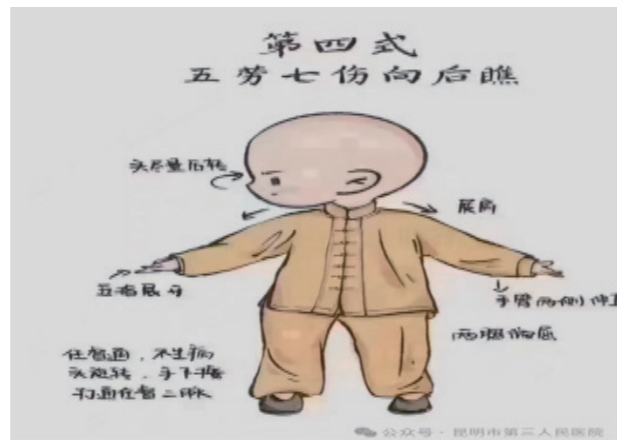
第二式左右开弓似射雕：自然站立，左脚向左侧横开一步，身体下蹲成骑马步，双手虚握于两髋之外侧，随后自胸前向上划弧提于与乳平高处。右手向右拉至与右乳平高，与乳距约两拳许，意如拉紧弓弦，开弓如满月；左手捏箭诀，向左侧伸出，顺势转头向左，视线通过左手食指凝视远方，意如弓箭在手，等机而射。稍作停顿后，随即将身体上起，顺势将两手向下划弧收回胸前，并同时收回左腿，还原成自然站立。此为左式，右式反之。左右调换练习六次。

第三式



第三式調理脾胃須單舉：自然站立，左手缓缓自体侧上举至头，翻转掌心向上，并向左外方用力举托，同时右手下按附应。举按数次后，左手沿体前缓缓下落，还原至体侧。右手举按动作同左手，惟方向相反。

第四式



第四式五劳七伤往后瞧：自然站立，双脚与肩同宽，双手自然下垂，宁神调息，气沉丹田。头部微微向左转动，两眼目视左后方，稍停顿后，缓缓转正，再缓

缓转向右侧，目视右后方稍停顿，转正，如此六次。

第五式



第五式摇头摆尾去心火：两足横开，双膝下蹲，成“骑马步”。上体正下，稍向前探，两目平视，双手反按在膝盖上，双肘外撑。以腰为轴，头脊要正，将躯干划弧摇转至左前方，左臂弯曲，右臂绷直，肘臂外撑，臀部向右下方撑劲，目视右足尖；稍停顿后，随即向相反方向，划弧摇至右前方。反复六次。

第六式



第六式两手攀足固肾腰：松静站立，两足平开，与肩同宽。两臂平举自体侧缓缓抬起至头顶上方转掌心朝上，向上作托举劲。稍停顿，两腿绷直，以腰为轴，身体前俯，双手顺势攀足，稍作停顿，将身体缓缓直起，双手顺势起于头顶之上，两臂伸直，掌心向前，再自身体两侧缓缓下落于体侧。



第七式

第七式攢拳怒目增力气：两足横开，两膝下蹲，呈“骑马步”。双手握拳，拳眼向下。顺势头稍向左转，两眼通过左拳凝视远方，右拳同时后拉。与左拳出击形成一种“争力”。随后，收回左拳，击出右拳，要领同前。反复六次。

第八式



第八式背后七颠百病消：两足并拢，两腿直立、身体放松，两手臂自然下垂，手指并拢，掌指向前。随后双手平掌下按，顺势将两脚跟向上提起，稍作停顿，将两脚跟下落着地。反复练习六次。



加强后备人才培养 促进医院护理事业高质量可持续发展

◎ 西山区人民医院护理部 供稿

为促进医院护理工作全面、协调、可持续发展，加快培养临床护理管理及专业护理骨干，提高护理管理水平、临床专科护理质量及专业技术水平，保持护理工作与临床诊疗技术同步发展，我院护理部于2023年制定了《昆明市西山区人民医院护理后备人才选拔与管理办法》和《昆明市西山区人民医院2023年护理后备人才选拔与培养实施方案》。秉着公平、公正、公开的原则，报名的护理人员通过理论考试、操作考试和现场答辩，选拔出了一批优秀的护理人员纳入护理后备人才管理。



为了使护理后备人员切实得到规范、有效的培养，护理部制定了《昆明市西山区人民医院护理后备人才培养计划》。计划明确指出，一是在提升护理管理能力方面，护理质量与安全管理委员会委员分组带领护理后备人员进行护理质量控制，参与护理质量与安全管理。除此之外，要求护理后备人员参加医院组织的各类培训及鼓励参加省内外组织的护理管理相关培训，以提高护理管理能力。二是在提升护理技能方面，护理后备人员除必须参加医院组织的护理技术操作培训外，成立了静脉治疗、伤口造口、护理科研、护理教学四个专科护理学组，学组人员优先参加相关学科培训及学习，同时带头开展该学科相关工作，致力于将护理后备人员打造为院内相关领域的带头人。

护理后备人员培训计划下发后，护理后备人员立即投入了培训工作，当月便参加了护理质量与安全管理委



员会的护理质量监管和会议，并根据各自的专业特长组建了护理学组，召开了小组会议，推选出一名组长作为本组工作的负责人，通过小组讨论制定了本学组工作计划，交护理部审核备案。



各护理学组根据制定的工作计划，迅速开展了相关工作。伤口造口小组参与了压力性损伤的护理会诊，护理教学小组对全院实习生进行了操作和理论考试，对考试中反应出的问题进行指导。其他各护理学组也相继开展了相关工作。



护理后备人才培养工作现处于起步阶段，相信在医院党政领导班子的领导下，在护理部及护理质量与安全委员会的指导下，护理后备人员在护理管理和护理技能等方面将会得到质的提升，为医院护理事业高质量可持续发展储备一批优秀的护理人员。



提升服务品质与水平，打造更有温度的护理服务 ——我院优质护理病区（房）接受复核验收

◎ 昆明市西山区人民医院护理部 供稿



为巩固优质护理服务工作成效，进一步落实责任制整体护理，推进优质护理服务持续、深入开展，促进护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会。根据昆明市卫健委安排，2023年12月7日，我院迎来了由昆明市护理质控中心黄英主任带队一行5人的专家组，对我院8个优质护理服务病区（房）进行复核验收，1个新开病区进行验收。

医院领导班子，各职能科室、临床医技科室科主任护士长参加了汇报会。会上，党委书记尹坚对专家组的到来表示热烈欢迎，他指出，优质护理服务是促进公立医院高质量发展、满足人民群众多元化护理服务需求、

持续提升患者就医体验、保障医疗安全的重要举措。通过优质的护理服务不断提升患者的满意度，使护理工作走上更加科学化、规范化、精细化的发展轨道。



黄英组长向与会人员介绍了验收专家组成员以及本次验收的流程、工作安排及要求。

陈磊副院长从医院基本情况介绍、医院优质护理工作开展情况、存在的

问题及下一步计划进行了详细汇报。



会议结束后，专家组分别对我院肝胆外科胸外科、泌尿外科、骨科、心脏内科、呼吸与危重症医学科、消化内科内分泌科、妇产科、眼耳鼻咽喉科等8个病区进行复核验收，对感染性疾病科病区进行首次验收。通过听取汇报、查阅资料、现场查看、专项检查等方式，对受检病区的科主任、护士长、医护人员、患者进行随机访谈，检查内容涵盖了病区管理、临床护理

服务能力、护理质量、护理安全、护理人力资源管理等方面。检查过程中，专家组严格对照《云南省二级医院“优质护理病区（房）”验收标准（试行2020版）逐一评审，对我院开展优质护理工作给予充分肯定，同时也对科室存在的问题提出中肯、合理的意见建议。

优质护理服务工作是公立医院改革的重要内容，我院将以此次“优质护理病区（房）”复核验收检查为契机，持续改进护理服务质量，深化优质护理服务，加强人才培养、内涵建设、特色建设，不断提升护理服务水平，坚持以“病人为中心”，为病人提供全方位、全周期、多元化、人性化的护理服务，助力医院高质量发展。



校园守护 “救”在身边

◎ 呈贡区人民医院护理部 供稿

生命无小事，救护是关键。为进一步落实校园安全工作，普及急救知识技能，增强学校教职工对突发事件与意外伤害事故的应急处理能力，切实保障师生生命安全和身体健康。

2月22日上午受云南民族大学附属呈贡学校邀请，昆明市延安医院呈贡医院（呈贡区人民医院、呈贡区中医院）护理部依托昆明市社区护理技术中心资源优势，联合社会服务办，选派2位护理骨干对该学校教职工进行急救技能操作培训。



本着浅显实用的目的，分别由护士长谷慧慧、李丹护师对心肺复苏、创伤急救 - 止血 - 包扎 - 固定技术进行理论讲解与技能操作，通过现场演示，使大家对心肺复苏应急抢救、

AED使用、创伤急救、伤员搬运等紧急救护的方法有了初步了解，在老师的教导下，大家踊跃上台参与实操，对操作步骤、手法、技巧等进行现场演练，确保每一位教职工都能熟悉领会，进一步强化急救技能。最后对操作中容易忽视的重点、难点进行点评，巩固了学习效果。



此次培训提高了教师生命安全防护意识和急救技能水平，将安全教育落到实处，树立“人人学急救，急救为人人”的救护理念，为推动平安校园的建设提供有力保障。今后，我们将充分发挥专业优势，建立常态机制，持续开展应急救护培训，将更多的卫生健康知识与技能推广至校园，惠及大众，为保障人民群众生命安全和身体健康贡献呈医力量。

加强护理培训 提高满意服务

◎ 昆明市经开区人民医院护理部 供稿



为积极响应国家“十四五”高质量发展战略要求，以及昆明市卫生健康委关于“进一步改善护理服务行动计划2023-2025”的通知要求，昆明市经开人民医院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，进一步改善护理服务行动，持续提升群众就医体验，促进护理工作高质量发展，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，提升整体护理服务水平，十多年来，全院病区持续不断地开展优质护理工作。今年年底，4个优质护理病区将迎来昆明市卫健委的优质护理病区（房）复核验收工作。

自复核验收工作启动以后，全院各病区护士长及护理骨干在医院优质

护理工作领导小组的带领下，组织学习验收标准，对照标准内容，进行梳理汇总；多次参加市级、区级组织的相关培训，按照专家的解读再次学习，进行整改；同时，护理部组织各个科室护士长成立优质护理工作检查小组，每周对病区护理工作进行专项指导与检查，修订护理文书书写规范，把时间还给护士，让他们有更多的时间做好护理工作。通过近半年多的学习和改进，各科室把护理服务工作做在前，逐步优化护理服务流程，提高患者满意度。



护理部于10月29日邀请昆明市护理学会代理理事长黄英老师，为我院护理人员开展“优质护理病区复核验收的专项培训会”。培训会上黄老师为我院护理人员进行了“云南省二级

医院优质护理病区（房）验收标准的解读”，让全院护士掌握优质护理工作的各项标准及指标，指导了我们的工作该如何做好，如何坚持“以病人为中心”更好的为病人服务。



此次优质护理病区复核验收工作的准备，让我们把日常工作做细，有效落实责任制整体护理，通过对标准的学习及深入了解，真正做好深化专业内涵，提升护理质量，最终进行科

学管理，调动护士的积极性。提高患者满意度。我们作为辖区内唯一的公立二级医院，将以此次复核验收为契机，把全院的护理工作质量来一次全面的提质达标，进一步做好优质护理病区各项工作，服务好周边群众，进一步改善患者的就医感受，持续提高护理满意度，最终达到患者满意、社会满意、政府满意的目标。





赋能创新 融合共享 ——我院参加昆明市护理学会学术年会

© 昆明市经开区人民医院护理部 供稿

2023年12月15日，昆明市护理学会与昆明市护理质控中心联合举办以“赋能创新 融合共享”为主题的2023年学术年会在昆明市延安医院隆重举行。我院作为护理学会会员单位，护理部带领部分护理人员参加了此次学术年会会议。

此次学术年会历时2天，会场座无虚席，课程内容精彩纷呈。会议搭建了昆明市各级医院相互学习、融合共享的学术平台，会议通过线上+线

下相结合的方式培训学习，专家授课内容丰富精彩，对我们基层医院今后的护理工作开展有很大的帮助，同时也帮助我们开阔了思路，对新一年的护理工作目标计划制定指明了方向。



每年均按时参加学会组织的各项业务培训及学术年会活动，带动院内护理工作及时规范的开展。

晚上19:00，学会召开了第八届理事会第五次全体会议，学会70余家会员单位代表出席了会议，学会代理理事长黄英进行了2023年护理学会工作总结及2024年的工作计划，苗九龄进行了财务工作报告。学会还就2024年学

会护理工作开展征求了各会员单位的意见及建议。

在今后的工作当中，我院护理工作将继续紧跟昆明市护理学会的步伐，在学会的带领下，结合医院自身特点，不断加强护理人才队伍建设，努力发展护理业务工作，继续做好医院的各项护理工作，更好的为患者服务！



2023 年世界患者安全日义诊活动

© 昆明市经开区人民医院护理部 供稿



2023 年 9 月 17 日是第五届世界患者安全日，本次世界患者安全日的主题是“鼓励患者参与患者安全”。旨在使患者参与自身的护理，确保以患者为中心，提高患者安全。患者安全事关人民群众生命安全和身体健康，是医疗管理的核心。保障患者安全，减少可避免的伤害是医疗服务的基本要求。为了加大宣传面，2023 年 9 月 14 日至 18 日，护理部在全院开展了“鼓励患者参与患者安全”活动周宣传活动。

首先，活动期间，在护理部的带领下，各科室积极参与到此次活动中来，为医院患者、家属以及老百姓发放健康教育手册，在入院介绍及整个治疗过程中，请患者及家属共同制定

治疗方案。提高患者和家属的参与意识。大大体现了以患者为中心的服务理念。

其次在活动周中，我院还与顺通社区联系，在东泰花园小区进行了义诊活动。义诊当天，阳光明媚，丹桂飘香。各科室医护人员结合自身科室的特长，进行了血压测量、血糖监测、内科、外科、妇产科、中医科常见病咨询等项目。社区的叔叔阿姨们口口相传，不一会儿等待义诊的人们就排起了长队，面对老年人常见的血压高、血糖高、各种疼痛等问题，内外科及中医科的工作人员们仔细询问，测量，并给出合理的建议。中医科的工作人



员还进行了穴位中药贴敷的活动，并指导大家在日常生活中如何做好自我保健。妇产科的工作人员针对常见病及老年女性、产后女性生理特点及盆底康复等问题进行指导。我们的工作人员在他们队伍中了解情况，指导她们进行相应科室的咨询并发放相关的健康教育手册。还告知他们“世界患者安全日”的意义及我们开展这样活动的目的。指导她们在日常就医等环节中参与到自己疾病治疗、护理的过程中来，提高患者和家庭的参与意识。这样，既体现了以患者为中心的服务理念，也大大提高了患者安全，让他们对自己的疾病及预后有更多的认知。

在 2019 版《患者十大安全目标》



中，“鼓励患者参与患者安全”就已经是目标条款。患者安全是医疗质量的前提和基础，是医患双方共同的责任。我们要充分认识患者安全管理工作中推进健康中国建设的意义，将保

障患者安全作为医疗管理的重要内容，大力推进患者安全管理。

其次，在医院大厅大屏幕上，滚动播放“世界患者安全日主题宣传活动内容”，惠及到院就诊的患者及家属，人人参与患者安全。眼下，以“患者为中心”的优质护理病区验收工作，也是将患者安全放在首位的位置。一切医疗护理活动都将以病人为中心，全面落实责任制整体护理，不断提高优质护理服务内涵，在满足患者基本生活需要的同时，保证患者安全，取得家庭和社会的支持，进一步提高护理质量，保障医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，最终达到患者满意、社会满意、政府满意。

我院作为基层医疗机构，有责任和义务提高患者、家属和照护人员积极参与诊疗护理必要性的认知，改善患者安全，根据《2021—2023 年全球患者安全行动计划》，围绕患者和家庭参与患者安全开展工作，不断提高患者和家庭的参与意识。不断提高我院患者安全管理的重要内容，大力推进患者安全管理，不断提高我院患者安全管理水平。

规范护理文书书写 提升护理专业水平

——护理文书书写规范培训

◎ 昆明市经开区人民医院护理部 供稿

护理文书是护理人员对患者进行病情观察和实施护理措施的一项重要记录，是病例中不可缺少的，也是临床护理工作的重要组成部分，更是衡量医疗护理质量的标准和法定性文件。

《昆明市经开人民医院护理文书书写质量管理（2023年版）》于2023年9月修订（第四版）完成，2023年10月12日起正式实施，为强化全院护理人员对新修订护理文书书写规范的理解和掌握，顺利实施，护理部于2023年10月9日、11日分两批次组织全院护理人员进行新版护理文书书写规范培训，全院护理人员（除休假人员外）均参加了此次培训。



培训分为三部分以理论授课+实

操的方式进行。“护理文书书写规范，护理文书书写重点要求、我院使用中的护理文书种类、护理记录单、入院护理评估单，压疮相关表单”由护理部邱主任进行培训讲解；“护理评估工具及相关的表格填写规范”由外科护士长杨小丽进行讲解，杨老师将护理评估所涉及的每一张表单详细讲解使用方法，存在疑问的现场答疑解惑；“专科护理记录单书写规范”由妇产科护士赵艳赛进行讲解，重点讲解产科、妇科及新生儿的各种记录单的规范书写方法及内容。



最后，邱主任重点强调了护理文件规范书写在病历中的重要性，希望全院护理人员在培训后能熟练掌握和

应用，并要求大家切记“记录客观存在的，记下你所做的和做你所记的”这一总体原则，要求护理人员要端正工作态度，养成良好的职业精神，秉着客观、真实、准确、及时、完整的书写原则进行护理记录，要把护理文书书写提升到法律高度层面来认识和理解。

通过本次培训，全体护理人员掌握了新修订的护理文书书写的相关要求，为我院规范护理文件工作奠定了坚实的基础。



昆明市经开人民医院迎检“优质护理病区（房）复核验收”

© 昆明市经开区人民医院护理部 供稿



为进一步深化优质护理服务内涵，提升护理服务质量，做实责任制整体护理工作，促进护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会，进一步改善患者就医感受。11月29日昆明市护理质量控制中心组织昆明市护理专家陈丽娜、方学文、李瑞芸、黄晔、胡霆一行5人莅临我院，对我院4个优质护理病区（房）进行现场复核验收检查工作。

验收工作分为三部分：验收工作汇报会、专家集中工作会和现场验收评估。现场汇报会由医院护理部主任邱红艳主持，医院领导、中层以上领导干部及工作人员参加了此次会议。

会上，马彦华院长代表医院全体职工对专家组的到来表示热烈的欢迎和感谢，并对我院基本情况和优质护理病区验收情况进行简要汇报，希望专家给予指导性意见和建议，促进我院护理质量持续改进，将优质护理工作作为常态工作持续开展，把优质护理工作做出实效，达到患者满意、社会满意、政府满意的目标。



随后，张伟副院长对医院的优质护理工作开展情况进行了汇报，对医院基本情况、优质护理工作开展情况、取得的成效、存在的不足和下一步工作计划进行了详细的汇报。



汇报结束后，专家组分别深入科室，采取查阅资料、现场访谈、提问考核、专项检查等方式，对我院内科、外科、妇产科、中医科4个科室进行了优质护理服务工作的现场检查督导。通过全面细致的综合检查，专家组对我院优质护理服务工作中取得的成效



给予了充分肯定，同时也对存在的不足提出了宝贵指导意见。

优质护理服务没有终点，只有连续不断的新起点，我院将以优质护理病区（房）复核验收工作为契机，持续深化开展优质护理服务工作，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提升护理质量和服务品质，努力为患者提供贴心、安全、有温度的护理服务。



技能比武展风采 专业竞技促提升
——嵩明县人民医院第十一届护理技能比赛

© 嵩明县人民医院护理部 供稿

为进一步提升护理人员专业知识和技能操作水平，切实保障护理质量安全，全面提升我院护理工作质量，2024年3月13日至15日，嵩明县人民医院举办了第十一届护理技能比赛。比赛过程中，副院长余晓芳、护理部主任马文艳亲临现场进行指导。



副院长余晓芳表示，希望大家以此场比赛为契机，通过竞赛，促进同

事间互帮互学、技术交流，弘扬精益求精、不断琢磨的工匠精神，充分发挥出自己的智慧和业务水平，以不懈的努力、辛勤的汗水实现我院护理工作再上新台阶、再创新辉煌。

护理部主任马文艳强调，比赛要秉持公平公正的原则，以“赛”促成长，以“赛”提质量，并祝愿各位参赛选手能够取得满意的成绩。

本次比赛护理部高度重视，在时间紧，任务重的情况下，精心组织、策划，共有276名护士进行比拼（包括主管护师87名，护师及护士189名）。设有静脉留置针输液技术、成人留置导尿技术、心脏电除颤技术、常见导

管固定技术4个专业组。同时，以各个科室为单位组织的22支团队依次进行了心肺复苏团队急救比赛。



成人留置导尿技术

静脉留置针输液技术

常见导管固定技术

心脏电除颤技术

比赛现场，参赛人员将优质护理服务贯彻在每一个实操环节，选手们沉着冷静，评估、消毒、穿刺、固定……操作行云流水，一气呵成，展现了我院护理人员良好的职业素养和精湛的护理技术。

评委们严谨规范的对照评分标准进行打分考核，从操作技能的熟练程度、人文关怀等多个方面给予了专业

的点评。经过激烈的角逐，最终有3个团队、15名优秀的护理人员脱颖而出。

始于初心，源于热爱，成于坚持。护理技能比赛是一个展示才华、交流经验、开阔视野和拓展思路的平台。本次操作技能比赛“以赛促练、以练促学、以学促进”，是对我院护理人员各专项技能的一次全面检验，通过“以赛促学”的方式，进一步强化了我院护理人员的护理专业技能。带动护理标准化管理，对构建和谐医患关系将起到积极的推动作用。



病房学校——为爱而筑歌

◎昆明市儿童医院护理部 供稿

师者，所以传道授业解惑也。在昆明市儿童医院的血液科

里，也有一群既平凡又伟大的为师者，她们坚毅、富有爱心，默默地付出与坚守，滋润着一群长期饱受疾病与痛苦折磨的白血病患者。

血液科病房学校从2015年成立，至今已有九个年头。血液科的患儿治疗时间长，动辄一两年，当同龄的孩子快乐地在学校接受系统的教育时，他们却要在医院面对疾病所带来的痛苦，为了能让患儿在医院也能像其他孩子一样满足对知识的渴望，在单调的治疗中感受更多的温暖，科室主任及医院社工部克服重重困难，病房学校终于在血液科安家了。病房学校不大，教室中间摆放课桌椅，周围放置一些柜子，还有专门摆放玩具的地方。负责授课的教师分别是任老师和董老师，她们不仅具备丰富教学经验，还十分有爱心、责任心。两位老师时而在教室里逗得小朋友们发出愉快的笑声，时而在病房里与患儿家长亲切交谈。她们不仅教给患儿文化科学知识，还安排各种丰富多彩

的美术、手工、音乐和舞蹈课程，培养患儿的兴趣爱好，增加学习的乐趣。老师们不仅注重知识的传授，还密切关注患儿们心理的变化，如果有患儿害怕静脉穿刺或骨穿、腰椎穿刺，任老师会拿出做穿刺的对应教具来，亲自演示具体的操作，帮助患儿认识穿刺的过程，减轻其焦虑和恐惧心理，安慰和鼓励小朋友要勇敢面对病魔，树立坚定的信心，一定要把困难和病魔（小怪兽和小虫子）驱逐出体外，拿下最后的胜利。一堂课结束，患儿们的满面愁容在不知不觉中散去，露出开心的笑颜。

病房学校不仅关心患儿们的学习，还关心患儿家庭的困难。为了让孩子们能安心地治疗，减少长途奔波辛劳，病房学校为困难家庭申请免费爱心餐、免费住宿和各种社会救助。受助的家长们感动得热泪盈眶。

九载的寒来暑往，是你们靠着一份执着的追求和信念，温暖着身处困境、渴望求知的孩童，帮助他们点燃生命的希望，重塑生活的信心，让他们在治疗疾病的同时还圆了他们的上学梦，是你

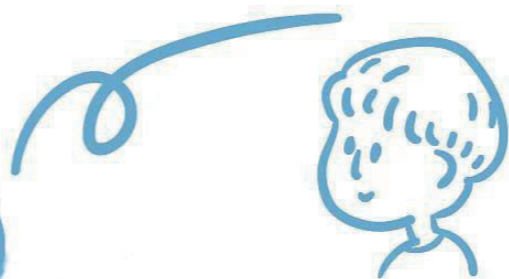
们让他们懂得了生活的意义，是身处逆境而不屈，任尔东西南北风，千磨万击还坚韧，是咬定青山不放松，立根原在破岩中的坚持，是一颗永远都要保持善良，保持感恩的心。

病房学校的蓬勃发展，凝聚着血液科主任田新、护士长袁明泽及医院社工部、昆明生命小战士会等无数社会爱心人士的参与，为病房学校不断添砖加瓦。作为学科带头人，田主任总在大力宣传我们的病房学校，只为能让白血病患者能够在枯燥的住院日子里有一段难忘的快乐时光，经常告诉我们要对家庭经济困难的患儿给予更多的关爱，尽自己所能帮助他们。田主任还带头捐钱捐物，曾发起多次募捐活动，许多关心白血病患儿的爱心人士还向病房学校捐赠电视、钢琴、空调、书籍。这份人间温情不断地感染着周围所有人，他们用一道道微光，汇聚成传递温暖的星河！

师者如舟，千里不殆，师者如光，微以致远，润物无声。感谢所有像蜡烛般燃烧自己，照亮别人，无私奉献的朋友们。

向前望，年轻无惧万重山

© 昆明市儿童医院护理部 供稿



时光荏苒，儿内综合科已经成立100天。回首100天前，突然接到上级通知医院将组建新的护理团队，我被抽调了。对即将要结束2年规培的我来说，心中不免忐忑。给小患者扎针、抽血，我独立操作成功率有几分？那些高要求的家长需求，我怎样应对？科室收治什么样的病种？病情观察需要关注什么？要“单飞”了，行不行？那个周六我是在焦虑中度过的。周日，在科主任刘凯博士的统筹安排，在护士长王若谷老师的带领下，原先空了2个月的病区，随着病区扫除消毒，物品逐渐摆放到位后，看着秋日阳光透过树叶，洒落在干净、整洁的病房及办公区域，我心里涌动出一阵暖意，有了一种参与者的喜悦与成就感。10余名医生、护士也在劳动中相互熟悉，内心的焦虑减轻了一些。9月25日晨会，科主任宣布科室正式成立，介绍

了科室成员及业务发展方向，要求科室里所有医护人员不忘初心，努力探索和创新，不断提升自身的专业水平和服务质量，为前来就诊的小患者实实在在地解决问题。

科室的成立恰逢儿童支原体感染高峰期。昆明气温早晚温差大，呼吸道感染的患儿就诊量居高不下，需要住院的孩子增多，儿童呼吸科床位一床难求。儿内综合科45张床位全部开放后，“开科即满载”。我在张丽娟、罗红梅等老师协助下每天完成静脉穿刺、标本采集送检及其他护理工作；护士长王老师指导健康宣教，采集病患意见，每天组织晨间学习，让我们年轻护士的心逐渐踏实了下来。护理团队不断完善工作流程，调整各班职责，让日常工作很快步入正轨。后续，我们将积极按科室十四五规划发展方向推进科研和教学工作。

年末将至，“硬仗”已经打响，医疗救治压力倍增。科室在医院的协助下，第一时间整合资源和力量，优化就诊流程，竭尽全力保障患儿的就医需求。儿内综合科病区内，刘凯主任带着医生们奔忙于各个病房查房，耐心地与患者家属解释病情，告知检查检验的必要性及注意事项；护士们忙着为患者进行各项治疗。“冬季是呼吸系统疾病的高发期，叠加病毒感染，儿内科病房已经爆满，这对我们来说是非常大的考验。”刘凯主任说。履职尽责、迎难而上，唯有坚守方显初心。他们为了“人民”、为了“生命”鞠躬尽瘁，不负医者誓言，用坚韧和毅力扛起一个个艰巨的任务，以实际行动诠释了医者仁心的时代担当。

科研项目是医院科室发展的重要组成部分，也是提高医疗水平和学术影响力的有效途径。科室组建了以刘凯、李峰博士为主的科研团队，以提高科研人员的专业素养和科研能力，致力于培养和选拔具有科研潜力的医生和护士，提供与创造必要的培训和学习机会。在护理实践工作中经常会

遇到各种实际问题，这些问题会引起对护理活动认识中的矛盾，如经验事物之间的矛盾、科学理论和经验事物的矛盾等，解决这些矛盾的方法是新业务、新技术，将这些资料积累、归纳、综合、推理、总结，最终发展为科研。不断学习和进步是护理专业永远的主题。踏浪前行风正劲，乘势而上铸新功。年轻的护理团队将秉承护理前辈认真敬业的作风，严格执行护理核心制度，创一流队伍，建一流科室，创造医院更美好的未来。

在这100天里，我们都在忙碌中度过，看着入院时家长担心、焦虑的面庞在出院时转为平静、面带微笑，伴之小患者奶声奶气的一声简单的“谢谢，小姐姐”，让我觉得这个工作平凡而有意义。

临床一线工作终将面临一些困难和挑战。向前望，青年无惧万重山。在今后医院的高质量发展中，年轻的我们将继续坚持“以患者为中心”的理念，始终提供高质量、规范化、有温度的护理服务，给患者传递关怀与希望，为小朋友的健康保驾护航。

用心照顾 用爱守护

©昆明市儿童医院护理部 供稿

作

作为一名临床工作 20 多年的儿科护士，我深感护理工作的责任重大，因为儿童的身体健 康直接关系到家庭的幸福和国家的未来。在工作中，我遇到过许多可爱而坚强的孩子们，他们让我更加坚定了从事儿科护理工作的决心。

照顾儿童我们需要付出更多的细致和耐心。儿童的身体各器官发育尚未完全成熟，抵抗力较弱，容易感染疾病。因此，我们需要更加关注孩子的病情变化，及时采取有效的护理措施，确保他们的生命安全。面对家长的疑问、焦虑，我们应该做到仔细倾听，耐心解答，及时安抚家属情绪，向他们宣传健康教育知识，帮助他们正确地照顾孩子。

同时还要注重孩子的心理护理。孩子们的心灵是敏感脆弱的，他们需要更多的关爱和鼓励。我们科收治的都是神经系统疾病的患儿，很多孩子因为自身疾病的原因，治疗效果和预后都不能达到家长的期望值，有的家长难以接受。在护理过程中，我会尽可能地与孩子们沟通，

了解他们的感受和需求，鼓励他们勇敢地面对疾病。同时向家长传递积极的心理暗示，使家长树立信心，保持乐观，共同战胜疾病。

只有不断地学习和实践，提高自己的专业素养和技能水平，才能为孩子们提供更加专业、贴心的护理服务。同时，

我也希望社会能够更加关注儿童的健康问题，为他们提供更好的医疗保健服务。

总之，我将时刻牢记自己作为一名儿科护士的责任和使命，用心照顾、用爱守护每一位患儿，使孩子们能真正切身感受到安全、信任、尊重和关爱，为儿童的健康成长贡献自己的力量。



